

# Inspectierapport

Kids Inn (BSO)

Koninginneweg 3

2941 XH Lekkerkerk

Registratienummer 370551357

Toezichthouder: GGD Hollands Midden

In opdracht van gemeente: Krimpenerwaard

Datum inspectie: 17-11-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 22-12-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Kids Inn voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

De geldende maatregelen in het kader van Corona zijn van invloed op de wijze waarop het toezicht wordt uitgevoerd. De toezichthouder heeft de huidige stand van zaken op deze locatie met betrekking tot de Corona-maatregelen besproken, zoals de hygiënemaatregelen die de houder op deze locatie heeft ingesteld.

In dit rapport wordt de situatie op de betreffende locatie beschreven, zoals aangetroffen door de toezichthouder. Daarbij wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen een nadere beschrijving toegevoegd als er sprake is van een tekortkoming of afwijking bij het betreffende domein.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifiek beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Verantwoorde pedagogische kinderopvang houdt in: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Het oordeel van de toezichhouder of er verantwoorde kinderopvang wordt aangeboden, is tot stand gekomen door een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke en een beroepskracht.

Hiervoor is ook gebruik gemaakt van het Veldinstrument pedagogische praktijk 4 -12 jaar. Onderstaande voorbeelden zijn aan dit instrument ontleend en tijdens de telefonische interviews besproken:

#### De beroepskracht stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van kinderen

De beroepskracht vertelt dat de kinderen de ruimte krijgen om zelfstandig te kiezen wat ze gaan doen en dat ze de vrijheid krijgen om samen of alleen te spelen. Het aanbod richt zich op het gebied van ontspanning buiten de schooltijden. De beroepskracht vertelt dat als de kinderen niet mee willen deelnemen aan een activiteiten, dat dit ook niet hoeft.

Verder vertelt de beroepskracht dat de activiteiten passen bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De beroepskracht geeft aan dat de kinderen zoveel mogelijk worden gestimuleerd om zelfstandig te werken. Dit doet ze door hen kleine taakjes te geven zoals meehelpen met afruimen of de jongste kinderen helpen.

#### De beroepskracht draagt normen en waarden over aan kinderen

De beroepskracht vertelt dat de kinderen na 17.00 uur achter de Wii of televisie mogen. Er worden duidelijke regels vooraf besproken met de kinderen.

Uit het telefonische gesprek met de beroepskracht en locatieverantwoordelijke blijkt dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleidsplan en dat er verantwoorde kinderopvang aangeboden wordt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (beroepskracht)
- Website (<https://kinderopvangnederlek.nl/vestigingen/kids-inn/bso-kids-inn/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO, versie april 2019)
- Pedagogisch werkplan (WERKINSTRUCTIE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS , versie 6 december 2019)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van een nieuwe stagiaire werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 3 oktober 2019 is gecontroleerd. Zij is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is bij vorige inspecties beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

Volgens opgave van houder zijn er bij buitenschoolse opvang Kids Inn na de inspectie op 3 oktober 2019 geen nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties gecontroleerd.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (beroepskracht)
- Website (<https://kinderopvangnederlek.nl/vestigingen/kids-inn/bso-kids-inn/>)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (dag van de inspectie ( 17 november 2020))
- Personeelsrooster (dag van de inspectie ( 17 november 2020))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO, versie april 2019)
- Pedagogisch werkplan (WERKINSTRUCTIE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS , versie 6 december 2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kids Inn  
Website : <http://www.kinderopvangnederlek.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang Nederlek  
Adres houder : De Rotonde 2  
Postcode en plaats : 2931 WC Krimpen aan de Lek  
Website : [www.kinderopvangnederlek.nl](http://www.kinderopvangnederlek.nl)  
KvK nummer : 41173626  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300 AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : O. el Mesbahi

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Krimpenerwaard  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 2820 AB Stolwijk

### **Planning**

Datum inspectie : 17-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 17-12-2020  
Zienswijze houder : 18-12-2020  
Vaststelling inspectierapport : 22-12-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-12-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-12-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 12-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.