

# Inspectierapport

Kids Inn (KDV)

Koninginneweg 3

2941XH Lekkerkerk

Registratienummer 137259542

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Krimpenerwaard
Datum inspectie:	04-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Kids Inn is onderdeel van Stichting Kinderopvang Nederlek.

Kids Inn biedt opvang aan in twee stamgroepen waarin maximaal 12 kinderen per groep worden opgevangen.

De twee groepen bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Aangrenzend aan de groepsruimtes bevindt zich de buitenruimte.

Kinderdagverblijf Kids Inn voldoet niet geheel aan de getoetste voorwaarden.

Op de volgende voorwaarden is een afwijking geconstateerd:

### **3. Personeel en groepen**

3.1 Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

3.2 Opleidingseisen

Zie voor verdere toelichting het betreffende domein in het inspectierapport.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan kinderopvang en daarnaast is er een op de locatie afgestemd pedagogisch beleidsplan. Deze voldoen aan de voorwaarden. De beroepskrachten werken conform de beleidsplannen.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

#### Observatie pedagogische praktijk

##### *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

De ruimte waar de kinderen spelen en ontdekken is groot, met veel licht en sfeervolle hoeken. De hoeken zijn opgevuld met uitdagend materiaal waaruit de kinderen keuzes kunnen maken en waar zij leuk mee kunnen spelen.

De kinderen spelen vrij. De beroepskrachten zijn bezig met het verschonen en de kinderen naar het toilet te brengen. Wanneer een kind begint te huilen, loopt de beroepskracht naar hem toe, gaat door haar knieën en vraagt wat er is gebeurd. Het kind vertelt dat zijn speelgoed door een ander kind afgepakt is. De beroepskracht roept het andere kind erbij en samen lossen zij het op. Het kind speelt vrolijk weer verder.

##### *De kinderen zijn deel van de groep*

De baby ligt in de box, is hoorbaar, maakt geluidjes, grijpt met handjes naar het speelgoed, kruipt en rolt. Zij is zichtbaar ontspannen en vrolijk. Zij is op een veilige plek, maar is ook in contact met de groep. De beroepskracht heeft een andere baby in haar armen. Zij loopt naar de box toe en maakt contact met de baby door naar haar te lachen en te praten. Beide baby's krijgen voldoende aandacht en worden gehoord en gezien door de beroepskracht.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observatie(s) (observatie in de groep)

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV versie 2019)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De nieuwe medewerkers vanaf de vorige inspectie op 10-07-2018 zijn gecontroleerd.

Geconstateerd is dat er één beroepskracht is die niet voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven en gekoppeld is aan de houder in het personenregister kinderopvang.

De betreffende beroepskracht is op 15-10-2018 in dienst gekomen bij de organisatie en op 07-11-2018 is zij gekoppeld aan de houder.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 10-07-2018 zijn gecontroleerd.

Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

Deze organisatie beschikt over een pedagogisch beleidsmedewerker en coaches die de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden kunnen coachen.

De pedagogisch beleidsmedewerker die is aangesteld heeft de aanvullende scholing op het gebied van coaching afgerond. Zij is echter in het bezit van een SPW diploma niveau 3.

Zij volgt momenteel nog de opleiding niveau 4.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt hiermee nog niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding voor pedagogisch beleidsmedewerker zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang, aangezien hierbij een opleiding op minimaal mbo-niveau 4 vereist is met aanvullende scholing.

Er is een aanwijzing naar aanleiding van de inspectie op 18-03-2019 door de Gemeente Krimpenerwaard naar locatieverantwoordelijke gestuurd. Gemeente heeft een hersteltermijn van 9 maanden aangeboden voor het behalen van een diploma niveau 4.

Ten tijden van de inspectie beschikt de beleidsmedewerker nog niet over een diploma niveau 4.

Hiermee voldoet de houder niet aan de getoetste voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderdagverblijf Kids Inn heeft twee stamgroepen.

Groep Visjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;  
Groep Kikkers biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

In het Landelijkregister Kinderopvang is de locatie geregistreerd met 30 kindplaatsen, maar per dag worden er minder kinderen opgevangen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (pedagogisch medewerker)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder gebruikt als meldcode het Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. Daarnaast worden er losse werkinstructies gebruikt die op de organisatie zijn afgestemd.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van de meldcode door middel van teamoverleg. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke verantwoordelijkheden zij hebben en welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling. Ze weten op welke signalen zij moeten letten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (pedagogisch medewerker)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling SKN, versie 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)



De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Inn  
Website : <http://www.kinderopvangnederlek.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Nederlek  
Adres houder : De Rotonde 2  
Postcode en plaats : 2931WC Krimpen aan de Lek  
Website : [www.kinderopvangnederlek.nl](http://www.kinderopvangnederlek.nl)  
KvK nummer : 41173626  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ibisevic

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Krimpenerwaard  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 2820AB Stolwijk

### Planning

Datum inspectie : 04-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 04-11-2019  
Zienswijze houder : 04-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 05-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 02-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag wil ik mijn eigen zienswijze nog geven op bovengemeld rapport:

- Voor wat betreft de VOG van één van onze medewerksters. De constatering dat er te laat is gekoppeld is een feit. Dit is éénmalig te laat gebeurd. Verder is de VOG wel in orde.
- Voor wat betreft de opleidingseisen vind ik het persoonlijk een beetje flauw om ook bij deze vestiging weer een aantekening te krijgen. Er is inmiddels al uitgebreid over gesproken en gemeld dat aan de opleiding wordt gewerkt en ook waarom dit zo is. De inspecteur heeft zelf de pedagogisch coach aan de telefoon gehad en zelf gehoord en over gesproken dat we echt volgens de wetgeving aan het werk zijn met de coaching.