

# **Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid**

Vastgesteld: januari 2018  
Bron: Veiligheid →nl  
Auteur: E. Odijk

1. Inleiding  
Introductie
  
2. Missie en Visie
  
3. Grote risico's  
voorbeelden
  
4. Omgang met kleine risico's
  
5. Risico-inventarisatie
  
6. Thema's uitgelicht  
Grensoverschrijdend gedrag  
Vierogen-principe  
Achterwachtregeling]
  
7. EHBO regeling
  
8. Beleidscyclus
  
9. Communicatie en afstemming intern en extern

## 1. Introductie.

Voor u ligt het beleidsplan van Veiligheid en Gezondheid van Stichting Kinderopvang Nederlek (SKN). Met behulp van het beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij op onze locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, en leefomgeving te bieden waarbij de kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Om tot dit beleidsplan te komen is er gekeken naar de RIE van de afgelopen jaren. Centraal staat of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De directie van SKN is de eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt pas echt goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat dit als vast agendapunt op de kleine overleggen die voor zowel bij de dagopvang als de BSO in de jaarplanning zijn vastgesteld. Het kan ook zijn dat de RIE als thema in de gezamenlijke overleggen wordt meegenomen. Zo blijven we scherp in onze werkwijze, kunnen we monitoren of de genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen van een situatie, zoals bij veranderingen van inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2. Missie, visie en doel

Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

Kinderen af te schermen van grote risico's

Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's

Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

De SKN staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt door te kijken naar het kind en vanuit daar een belangrijke bijdrage te leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige- en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1) het bewustzijn van mogelijke risico's

2) het voeren van goed beleid op grote risico's en

3) het gesprek hierover met elkaar aangaan en met externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3. Grote risico's

Hierin zijn de grote risico's opgenomen die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De grote risico's zijn verdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie zijn de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen om het risico zoveel mogelijk te beperken. Voor de overige risico's met de bijbehorende maatregelen zijn in de bijbehorende bijlage opgenomen, welke in 2017 zijn uitgevoerd als risico-inventarisatie.

#### **Fysieke veiligheid** (wat verstaan wij daaronder)

- *Vallen van grote hoogte.*  
Genomen maatregelen zijn: kinderen wijzen op de gevaren van klimmen op attributen die daar niet voor bestemd zijn: Wij blijven dit benoemen en de kinderen volgende de adviezen van de pedagogisch medewerkers op. Tevens dragen de pedagogisch medewerkers er zorg voor dat stoelen, opstapjes ed. niet voor of bij ramen staan die geopend kunnen worden. Kantelramen dienen altijd op de vergrendelingstand te staan.
- *Verstikking.*  
Genomen maatregelen zijn: Op iedere groep wordt er gekeken naar het aanwezige speelgoed en of dit gevaarlijk is voor kinderen om het speelgoed in hun mond te nemen en zich te verslikken/stikken. Speelgoed wat ongeschikt is voor de leeftijdscategorie zal of worden weggegooid of alleen gebruikt worden waar het wel veilig is. Speelgoed wordt bij het opruimen en het schoonmaken altijd gecontroleerd op losse onderdelen. Als we denken aan verslikking/verstikking bij het eten, houden we rekening met hetgeen er aangeboden wordt. Kleine kinderen krijgen kleine stukjes brood en er wordt altijd aan tafel in een stoel gegeten met een pedagogisch medewerker om toezicht te houden. Alle pedagogisch medewerkers hebben een EHBO diploma en kennis om in te grijpen in een noodsituatie.
- *Vergiftiging.*  
Genomen maatregelen zijn: Op alle groepen van de SKN zijn geen giftige artikelen aanwezig welke binnen het bereik van kinderen zijn. Schoonmaakmiddelen dienen altijd opgeborgen te zijn in kasten of hoog op planken die buiten bereik van de kinderen zijn.
- *Verbranding.*  
Op de locaties van de dagopvang wordt geen koffie en thee op de groepen neergezet voor ouders en personeel. Dit staat in de teamkamer of keuken klaar voor de pedagogisch medewerkers. Bij de BSO's wordt er voornamelijk gebakken en staan de ovens op het aanrecht onder toezicht van de pedagogisch medewerker. Voor alle locaties geldt dat er geen kinderen zonder toezicht in de keuken mogen komen.
- *Verdrinking.*  
Genomen maatregelen zijn: Kinderen van zowel KDV als BSO zijn altijd onder begeleiding van pedagogisch medewerker buiten, mits ouders van BSO bovenbouw schriftelijk toestemming geven, dat zij buiten de hekken mogen zonder directe toezicht. Bij alle locaties bevinden zich hekken om de buitenspeelpleinen die dicht/op slot moeten zijn als er buiten wordt gespeeld.

**Sociale veiligheid.** Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Grensoverschrijdend gedrag.*  
Genomen maatregelen zijn: Protocol voor gedrag en pesten welke pedagogisch medewerkers naleven. Bij de BSO's kan het gedrag rondom pesten gekoppeld zijn aan de basisscholen waar de kinderen onderwijs volgen. Op de werkvloer is het de taak van de pedagogisch medewerkers om de kinderen te begeleiden in hun sociale contacten.

- *Kindermishandeling.*  
Genomen maatregel: Er is een protocol voor pedagogisch medewerkers bij verdenking en/of vermoeden. Het stappenplan wordt gevolgd van meldcode kindermishandeling in de kinderopvang. Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol dat op iedere groep aanwezig is.
- *Vermissing.*  
Genomen maatregelen zijn:  
Wanneer een kind niet gebracht is en er is geen bericht gekomen voor afzegging, worden altijd de ouders gebeld door de pedagogisch medewerker. Wanneer dit op het kinderdagverblijf/BSO gebeurd gaat het protocol vermissing in werking, waarbij het stappenplan vermissing wordt gevolgd. Bij uitstapjes buiten de deur wordt het aantal begeleidsters van pedagogisch medewerkers gekoppeld aan het aantal kinderen dat mee op stap gaat, conform het huishoudelijk reglement. Voor het ophalen van kinderen uit school wordt er gebruik gemaakt van de Stint. Voor een uitstapje met de Stint voor het kinderdagverblijf moeten ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven. Deze uitstapjes gebeuren altijd onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

**Gezondheid.** Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: Diarree door onhygiënisch werken bij het verschoneren van kinderen). Voedselinfectie of voedselvergiftiging, infectie via water (legionella), huidinfectie (bijv. krentenbaard) luchtweginfectie (bijv. RS virus)

- Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren.  
Verspreiden via lucht: hoest- niesdiscipline en ventileren en luchten
- Verspreiden via handen: handhygiëne op de juiste manier hanteren.  
Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenengebruik
- Via voedsel en water:  
Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid  
We werken via protocollen waaronder temperatuur-, houdbaarheidsdatum.
- Via oppervlakken (speelgoed)  
Goede schoonmaak conform schema en werken met protocollen.

#### 4. Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf het tweede jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf die leeftijd kun je afspraken maken met kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt zoals het handen wassen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond bij het niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met een afvallemmer om moeten gaan.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijv. niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar het over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult of schaafwond of i.d. kan gebeuren.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor kinderen en leren ze op de juiste manier hiermee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te

gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. We leren de kinderen door het juiste voorbeeld te geven, hoe je omgaat met speelgoed, omgeving en met elkaar.

Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken met kinderen zijn het wassen van handen na toiletbezoek, of bij het niezen/hoesten je hand voor je mond te houden of het snuiten van je neus in een tissue. Iets weg te gooien in de afvalcontainer. De afspraken met kinderen worden regelmatig besproken en herhaald, door bijvoorbeeld voorafgaande aan het verschoningsmoment of in periodes waarin veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Zie bijlage RIE.

## **5. Risico-inventarisatie.**

Wij maken gebruik van de RIE. Deze inventarisatie heeft inzichtelijk gemaakt welke maatregelen genomen zijn.

In de periode 2017 hebben we risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op iedere locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage (4) zijn de uitkomsten van de RIE terug te vinden, evenals het daaropvolgende actieplan. Deze zullen ook in 2018 worden aangepast als dit van toepassing is, of voortkomt uit de overleggen met pedagogisch medewerkers.

## **6. Thema's uitgelicht.**

### **Grensoverschrijdend gedrag.**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het protocol (bijlage 3) wordt beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zoveel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, huishoudelijk medewerkers en overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag is een onderwerp dat de aandacht heeft en goed is om als thema met pedagogisch medewerkers te bespreken. Het is dan ook opgenomen in het pedagogisch beleidsplan en voor de BSO zijn regels als respect zichtbaar in de groepen. Er is aandacht voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren wij kinderen dat het belangrijk is aan te geven als bepaald gedrag niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten als dat nodig is.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers van de SKN zijn in het bezit van Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- We werken met vier-ogenbeleid en pedagogisch medewerkers kennen het beleid en wordt het beleid dan ook goed nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een protocol voor de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, medewerkers volgen het protocol op als daar het vermoeden of aanleiding toe is.

## Vierogen-principe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht om het vierogen-principe toe te passen. De vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, huishoudelijke medewerker of andere volwassenen die werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden.

## Achterwachting.

Een achterwachting is nodig indien er maar een pedagogisch medewerker alleen aanwezig is op de locatie welke voldoet aan de BKR. In deze situatie moet binnen 15 minuten een volwassene op afroep beschikbaar zijn. Of,

Er is een pedagogisch medewerker aanwezig op locatie waarbij niet aan de BKR wordt voldaan. In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week.

Bij locaties Alles Kids, Kids Inn, Kids & KO wordt altijd met minimaal 2 pedagogisch medewerkers gestart en afgesloten. Dat geldt ook bij het Schateiland KDV en BSO, echter op woensdag is 1 pedagogisch medewerker is tussen 8.30 uur – 13.00 uur de leerkrachten van Obs. Het schateiland de achterwachting en kan er binnen 15 minuten een afgevaardigde van directie SKN op locatie zijn. Te weten: Karin Noorlander of Elly Odijk bereikbaar ☎ 0180522277.

De situatie per locatie:

Situatie bij KDV Alles Kids; Deze locatie heeft 4 groepen KDV, en bevindt zich de administratie van de hele organisatie. Hier zijn gedurende de werkdag altijd administratieve krachten c.q. directie aanwezig. Dagelijks is er naast de pedagogisch medewerkers een huishoudelijke kracht aan het werk.

Situatie bij KDV Kids Inn; Deze locatie heeft 2 groepen KDV en 1 groep BSO. Er is dagelijks 1 huishoudelijk medewerker aanwezig. De directeur van SKN start dagelijks mee op de groepen. Daarnaast bevindt zich een peutergroep van PSZ 't Lekkertje waar een afspraak mee is gemaakt om elkaars achterwachting zijn indien nodig.

Situatie bij KDV Schateiland; Hier bevindt zich 1 groep KDV en 1 groep BSO. Diensten worden afgestemd zodat er naast de vaste pedagogisch medewerker van KDV een 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerker of stagiaire aanwezig is. Daarnaast zijn er altijd leerkrachten van de school gedurende de schoolweken aanwezig. In de vakanties wordt er rekening met het rooster gehouden dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en zijn er ook medewerkers van dagbesteding in het pand als achterwachting in de school c.q. de huishoudelijk medewerkster SKN op locatie.

Wij zorgen dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dit doen we door:

- Een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is;
- De plaatsing van de verschoningruimte is op de 2 grootste vestigingen zo zichtbaar mogelijk in of nabij de groepsruimte geplaatst. Is dit niet het geval dan zijn er ronde hoekspiegel geplaatst.
- Van het begin van de dag tot eind van de dag zijn er op alle locaties altijd 2 medewerkers aanwezig, waardoor er altijd iemand mee kan luisteren.
- Bij het samenvoegen is er altijd een van de vaste medewerkers op de groep aanwezig.
- Pedagogische- en huishoudelijk medewerkers lopen regelmatig bij elkaars groepen naar binnen zonder aankondiging.
- In de slaapkamers staan altijd gedurende de openingstijden een babyfoon aan.
- Regelmatig staan er stagiaires op de groep als extra kracht.

## 7. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet helemaal te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Om zeker van te zijn dat tijdens de openingstijden van de kinderopvang een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig erkend EHBO-kinderen certificaat, doen alle pedagogisch medewerkers die in dienst komen de basistraining EHBO- kinderen en volgen jaarlijks de herhalingscursus. Voor 2018 staat de herhalingscursus gepland op 21 en 27 maart.

De volgende medewerkers hebben EHBO – kinderen certificaat behaald

<b>Alles Kids:</b>	<b>Kids Inn</b>	<b>Schateiland</b>	<b>BSO Kids &amp; Ko</b>
Daphne Oskam,	Marleen Joling,	Annemiek Voogd	Coralien Koppenaal
Masja v Leeuwen	Anja van der Laan,	Lianne Geelen	Aukje ter Beek
Fieke Rijkaart	Abra Boender,	Ank Gouwens	
Ingrid Feenstra	Melissa Kuijf,	Ingrid Maaskant	
Lisette Siemelink	Marianne Goudriaan	Nicole Tongeren	
Netty Ouwerkerk,	Corrie van Caldenberg		

Het instituut First Opinion te Lekkerkerk biedt zowel de basistraining, als de jaarlijkse herhalingscursus en BHV op locatie aan. Er worden tijdig 2 dagen gekozen om in de avonduren deel te nemen aan de cursus . De uren van training krijgen de medewerkers vergoed. First Opinion houdt nauwlettend de deelnemers en tijdsplanning van geldigheid certificaten in de gaten en deelt deze met de directeur. Wanneer een pedagogisch medewerker verhinderd is om de avond bij te wonen krijgt zij een andere data doorgegeven om bij een andere cursusavond aan te sluiten. Hierdoor is de SKN altijd verzekerd dat alle medewerkers hun herhalingscursus jaarlijks volgen. Tevens verzorgt First Opinion de BHV training die jaarlijks op een eigen locatie plaatsvindt. Deze training staat in het teken van EHBO volwassenen en kinderen en wordt brandpreventie theorie en praktijk geoefend op de locatie. Daarnaast wordt er ieder jaar met de vrijwillige brandweer uit de regio een oefening georganiseerd op een van de locaties.

**Op locatie Alles Kids hebben de volgende medewerkers BHV-certificaat behaald op 04.06.2017.**

Elly Odijk ( Hoofd BHV)  
Leonie de Jong ,  
Amanda van den Herk,  
Linda Verburg,  
Karin Noorlander (start BHV training 2018)

**Op locatie Kids Inn hebben de volgende medewerkers BHV-certificaat behaald op 04.06.2017.**

Wanda Kaan (hoofd BHV)  
Alette Doesburg  
Marja Kruit  
Laura Snoeij ( start BHV training 2018)

**Op locatie Schateiland heeft de volgende medewerker BHV-certificaat behaald op 04.06.2017**

Wanda v Parreren  
Lianne Geelen (start BHV training 2018)

**Op locatie Kids & Ko hebben de volgende medewerkers BHV-certificaat behaald op 04.06.2017**

Ina Lathouwers,  
Tineke Pronk,  
Marja Kruit,



De BHV-ers zijn op hun eigen locatie verantwoordelijk voor de inhoud van de EHBO-verbandkoffer. Zij houdt nauwlettend de houdbaarheidsdatum van artikelen in de gaten en zorgt dat het materiaal dat aanwezig behoort te zijn in de koffer ook met enige regelmaat wordt aangevuld dan wel wordt vervangen.

## **8. Beleidscyclus**

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens de gezamenlijke teamoverleggen. Op basis van de evaluatie wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. En bij verandering van situaties direct aangepast.

## **9. Communicatie en afstemming intern en extern.**

We vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan is opgesteld of bijgesteld, spelen zij er een actieve rol in. Dit gebeurt in de kleine overleggen, en zal indien noodzakelijk in een groter overleg worden overlegd. Indien een nieuwe collega binnen onze organisatie komt werken zal alle vormen van beleid aan deze collega kenbaar worden gemaakt, waarbij de instructie ten aanzien van het beleid op gebied van Veiligheid en Gezondheid zeker in wordt meegenomen, zodat zij in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens het kleine overleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen indien nodig. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met de risico-inventarisatie en het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten waarin veiligheid en gezondheid onderdeel van vormen. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie t.a.v. veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van lopende activiteiten en wordt dit op de website vermeld.